

2020年度 35サポネットアンケート集

<4月>

○大変助かりました！

2時間という短いようで長い時間を有効に使えました。

食事の準備もお風呂もいれることができました。

<5月>

○まだまだ育児に慣れていない時、子どもと2人での過ごし方やお世話に不安を感じていたため利用しました。

サポートをしてくださった〇〇さん、〇〇さんはとても優しくわからない事にはアドバイスをくださり利用して本当に良かったです。

とても助かりました。おかげで育児にも自信を持つことができました。本当にありがとうございました。コロナが落ち着き心置きなく外出ができるようになったら子どもと一緒にサロンに遊びに行きたいです。

○2人育児で外出がしにくい状況でしたがサポさんにお留守番をしてもらえて助かりました。(その間に食器洗い等もしていただいたり)

○コロナの影響もありあまり利用できませんでしたが助けてもらえる人がいると思うと少し精神的に楽になりました。

<6月>

○両方の祖母が近くに居ませんのでちょっとした時間だけでも手伝ってくださるのはとてもありがたいです。

○今回は2回目の利用ですが、前回赤ちゃんだった次女も〇〇さんや他のサポートの方が家に来てくれるのを楽しみにしていました。もちろん長女も！！

どうも有難うございました。

○産後まもなく、まだ慣れない育児の時から大変お世話になり助かりました。

ボランティアの皆さんに親身になって頂き心身ともに休める時間が出来ました。

育児のわからない事、困っている事も相談に乗っていただき本当にありがとうございました。

○一人目の時に紹介されましたが既に利用月齢が過ぎていて利用できませんでした。二人目出産後、サポネットを思い出して利用しました。

○私の場合、下の子が新生児期間の1ヶ月、上の子の保育園お迎えの一時間だけ利用させていただきました。もしサポネットの制度がなかったら、新生児と一緒に連れてお迎えに行かなくてはならなかったのが本当に助かりました。(12月だったので新生児を保育園と一緒に連れて行くのがかなり不安だったので本当に助かりました)また下の子が生まれ、上の子が赤ちゃん返り？をしてかなり大変でした。近くに頼る人もおらず、一人で新生児と2歳児の育児が始まりものすごく大変でした。そんな時期に、サポネットを利用して、サポネットの〇〇さんや〇〇さんに来ていただきました。お迎えから帰ってきた後に少しお話できたことで、ものすごく気持ちが楽になり救われました。

2020年度 35サポネットアンケート集

○子供が生まれてから荒川区にしか住んだことが無いので他の区と比較出来ませんが、子供が生まれて荒川区に住んでいて本当に良かったと思っています。徒歩圏内に子育てサロンも色々あったり、イベントもあったり、サポネットのような制度もあったり。今はコロナの影響で今までのような利用は出来ませんが、一人目の時は毎日飽きずに過ごすことが出来ました！この先ずっと荒川区に住みたいと思っています。

○コロナで大変な時に手厚いサポートをして頂き大変助かりました。2人目は色々なことが山済みで手を貸していただけで時間を有効に使えました。

○ありがとうございました

<7月>

○コロナウイルスで区の一時的預かりも利用できない中、子どもの見守りをして下さって本当に感謝いたしております。

子どもを外に連れ出すのも大変な月齢、環境だったので自宅で子どもを見ていただけるのはとても助かりました。

○日中しか行けない場所へ行けたり、息抜きが出来たり、子育て相談に乗っていただき助かりました！ありがとうございました。

○〇さん、〇〇さんに助けていただき本当に感謝しております。

誰の助けもなく途方に暮れていましたが2時間というわずかな時間であっても赤ちゃんをみて頂けるだけで心に余裕ができました。

色々相談にもものっていただいて悩んだままの子育てにはならずに済みました。

生後1ヶ月からみていただいて本当にありがとうございました。

産後サポートがあって本当に助かりました。

○コロナの中情報が全く分からず（やっていると書いてあった産後ケアが実際に電話してみるとやっていたなかったので区の情報が信じられず35訪問もやっていないと思っていた）利用回数がとても少なくなってしまう本当に助けてもらいたいときに助けてもらえなかったのが残念だった。

サポート自体はとても助かった。

○コロナの影響で保育園もなく外出できない時は特に助かりました。気分転換ができて私も上の子達も良かったと思います。

○今回は利用しませんでした登録させていただいただけでも安心感がありました。

○本当に1人目、2人目も助けてもらいました。命の恩人です(笑)

気軽にお話しできる人達ばかりでドロドロした感情をバンバンさらけ出すことができ浄化してました。相談もたくさんできて卒業するのが心細かったです。

3人目…は事故が起きない限りないかもしれませんが3人目の時もよろしくお願いします(笑)

○引っ越し後の時期から急に（サポートに）入っていただきありがとうございました。

子どもも遊び相手をしてくれると楽しみにしていたようです。

○ご近所のボランティアさんで上の子ともよく遊んでくれて助かりました。終わってしまい寂しいです。コロナと引っ越しで大変な時に助けていただきありがとうございました。

2020年度 35サポネットアンケート集

○この度はお世話になりありがとうございました。

双子のために本当に大人の手が足りず病院へ行くときや上の子の保育園行事に参加するなどとても助かりました！

みなさんステキな方ばかりで安心してお任せすることができました。

<8月>

○利用時の連絡などスムーズに対応して頂きとてもありがたかったです。

コロナウイルスの関係で利用の回数が減ってしまいましたが、その間の連絡もうれしかったです。

○安い料金で手伝っていただき助かりました。

ギリギリの予約にも対応して頂いてありがとうございました。

外出の時間が増えるともっとありがたいです。

時期的（コロナ禍）にみんなの実家が利用できず残念でしたが本当にお世話になりました。

<9月>

○通常2時間のところ時間延長して頂き、こちらの都合に合わせてくださりとても助かりました。

赤ちゃんがおっぱい飲んで寝てる時は上の子と遊んでくださったり、洗濯物をたたんでくれたりとケースバイケースで動いてくれたことが嬉しかったです。

今回はコロナ関係でひろば館などではなく自宅に来て頂けたのでこちらの移動も最小限で済み助かりました。本当にありがとうございました。

荒川区の全てのままにおススメしたいです。

○少しの時間だけでも自由な時間が出来てとても助かりました。

○赤ちゃんのお世話だけでなく、上の子の遊び相手もして頂けたのでとても助かりました。平日はワンオペになってしまうのでありがたかったです。ありがとうございました。

○自身だけでは気づけない子どもの変化や成長具合を客観的に教えてくださるのでとてもありがたかった。

定期的な利用ではなかったが、何かあった時に頼めるという安心感がとても心強かったです。

○ボランティアさんが来てくれている間は家事をしたり休息をとったりと、時間をとても有効に使えました。また、子どもと2人キリで話す相手もいなかったのでボランティアさんとお話することができて楽しかったです。

<10月>

○二人育児でコロナのタイミングもあり友人とも会えず、親にも頼れず…の時だったのでサポートはもちろん有難かったですが、誰かと話すというのがとても大切だと感じました。

○派遣いただいたボランティアの方3名ともベテランの方だったので安心して子どもを見てもらえました。

短い時間でも自由な時間を使えることができて精神的に楽になりました。

○毎回とても助かりました。安心して子どもたちをまかせられましたし誰かとお話できるのが楽しかったです。ありがとうございました。

2020年度 35サポネットアンケート集

○初めての子育ては分からないことばかりで産後サポネットを受けさせていただいて本当に助かりました。色々勉強になり大変ありがとうございました。

*旧アンケート

○約2ヶ月という短い間の利用でしたがボランティアに来てくださり助かりました。利用でき本当に良かったです。いつも優しくお手伝いくださりありがとうございました！

○コロナの中2人の育児は心配も多く不安な日々でしたがサポートに来て頂き大変助かりました。中々外出もできないことも多かったのが大人の人と話せるのも楽しくストレス発散になりました。

○サポートに大変感謝しております。

地方から東京に来て子育てをすることの大変さを出産後からずっと感じておりましたが、このようなサポートを受けることができるのは本当にありがたいです！初めて荒川区に住んで良かったと思いました。

可能であれば子どもが6ヶ月を過ぎてもご依頼をさせて頂きたいと強く思うと同時に、もっと多くの方々が利用できるように区と連絡しても良いと思います。利用させて頂ける機会が得れて良かったです。また、1日2時間、1週1回ではなくもっとお願いしたいです。

子どもとの接し方など大変勉強になりました。

○最初赤ちゃんの沐浴に自信がなかったので、産後ボランティアを利用して速やか対応して手伝ってもらって自分でできるようになりました。

赤ちゃんを見守っている間に家事をしたり休息をしたりできて助かりました。

○週1回でも家族以外の方とお話することで気持ちが楽になりました。息子もはじめのうちは「？」という感じだったと思いますが、だんだんに認識するようになったのか笑顔になってくれたのでうれしく思います。

<11月>

○コロナ関係で利用を遠慮しました。

もっと長くいっぱい利用したかったです。生後6ヶ月までよりも長く期限を設けて欲しいです。

○ギックリ腰や引越しでのピンチの2コマや延長で助けていただき本当に本当に救われました。

1人目をほぼワンオペでなんとか乗り越えた私にとってこのようなサポートの存在は希望の光でした。兄弟2人とも〇〇さんの事が大好きで会えなくなるのはさみしいですが、いつか大きくなった時ママが一番大変だった時に助けてもらった恩人がいたと話します。

○初めての育児、双子だったため産後は本当にくたくただったのでこの制度は有難かったです。

週4ではありますがリフレッシュできました。また育児が軽減されました。

ボランティアの皆さんも優しく接して下さりありがたかったです。

○数回しか利用できませんでしたが1人ではなく頼れる人がいることで安心して育児をすることができました。

○育児中の不安、悩みすべての話を聞いてもらうだけで嬉しかったです。

体力的にも精神的にも救われました。

近所に両親、頼れる人がいない時でも安心できました。

2020年度 35サポネットアンケート集

○産後、とてもお世話になりました。

人によってほ乳瓶は洗わないなどあって統一して頂ければ良いと思いました（ルールの認識が異なっている？）

「前回の人は洗ってくれました」と伝えるとやってくれましたが、なるべくそういった事は言いたくはないです。

他には問題なくコロナで誰にも会えなかった中、話し相手にもなってくださり嬉しかったです。本当にありがとうございました。

○一番大変なときに支援をしていただきとても助かりました。

コロナのため子どもたちが大好きになったボランティアの方と会えなくなったのがとても残念です。ありがとうございました。

○ボランティアの方はとても親切だ（外国人の方が自筆で書いて頂きました）

○（サポネットの）細かい内容を知ったのが4ヶ月頃だったので利用できた期間は短かったですがもっと早く利用すれば良かったと思うくらいとても助かりました。

ボランティアさんもどなたも優しく安心して娘を預けられたのでとても良かった。

<12月>

○コーディネーターの方もボランティアの方もとても良くして下さい、孤独になりがちな産後の育児も乗り切ることができました。

新型コロナウイルスの影響下にもかかわらず支援していただき感謝いたします。

○右も左もわからない。近くに頼れる親もいない。そしてコロナ禍。産後サポネットさんに気持ちが救われました。

○2人目ということ、コロナの中ということもあって35サポネットさんには本当に助けられました。生まれただけの子どもの対応で困る事なども相談にのっていただき心強かったです。

○今回ボランティアを利用してとてもいいと思いました。育児に助けてもらって普段昼全然寝る時間がなくてボランティアを利用しておかげで少し寝れるようになったです。子育てに関する質問も優しく対応してくれます。いろいろ話もできていつも楽しい時間すごしてます。

（外国人の方が直筆で書いて頂きました）

○近所に家族や頼める人がいないので新生児期は大変助かりました。

急なお願いにも対応して頂き感謝しています。

ほんとうにありがとうございました。

○生後2週目から週1回35サポネットさんを利用させていただき本当にありがたかったです。

初めての育児で右も左もわからない中、寄りそっていただけて精神的にとっても救われました！

それぞれのボランティアさんから色々なコツを聞いて参考にしたり他愛のないおしゃべりをするのもたのしみで利用して本当に良かったです。

ありがとうございました！！

○2人目の子どもの生後3ヶ月前からサポネットをお願いしました。

荒川区に引越しをしてきたばかりで何も分からず色々なことを教えてもらえてとても助かりました。上の子の赤ちゃん返りで下の子を2時間みてもらえた間、上の子とめいっぱい公園で遊んだり、

2020年度 35サポネットアンケート集

家事が出来たりとても助かりました。

何よりもただ話しを聞いてもらえたことが本当に心が楽になってサポネットを利用して本当に良かったです。

以前住んでいた区ではこんなサポートはなかったのでずっと1人で子育てをしていたので色々な方に関わって頂けてとても嬉しかったです。

ありがとうございました。

※旧アンケートでお答えいただきました。

<1月>

○双子出産を機に利用しました。2歳上の子となかなか遊ぶ時間が取れなかったが、ボランティアさんに来て頂きゆっくり遊んであげることができました。

双子のお風呂や授乳、あやしていただくのも1人でないと気持ちがとても楽でした。また子育てのアドバイスや地域の幼稚園情報などコロナで外出もなかなか出来ない中で貴重な情報を得ることができました。本当にありがとうございました。

○上の子の送迎のために利用させて頂きました。

生まれたばかりの赤ちゃんを連れ行くのは大変なのでとても助かりました。

ボランティアの方もとても親切で安心して利用することができました。ありがとうございました。

○大変な時期に助かりました

○初めての育児で里帰りから戻ってきて精神的にキツイ時に教えてもらいお世話になりましたが振り返ると産後サポさんの週一回訪問が私の精神的な支えになっていたと感じます。

この日に来てもらえるからあと少し頑張ろう！！と思って頑張れました。来てくださる方々もみな本当にいい人で、本当に助けられました。感謝しかありません。

○サポートの方々がとても親切でありがたかったです。

子どもをみてもらっている間に家事ができたので精神的にもとても楽になりました。

<2月>

○あっという間でした。ありがとうございました。

○もっと早く利用すれば良かったと思いました。

ボランティアの方が来てくれる日が1週間の支えでした。料金も安く気軽にできるので本当にありがたく育児の相談や話し相手もして下さって心が軽くなりました。

今後利用できなくなるのが本当にさみしいです。

皆さんとても気さくでステキな方ばかりでした。

ありがとうございました！！

○子供とつきっきりの中、家に来てもらい家事などいろいろなことが出来てとても助かりました。

子どもとたくさん遊んでくれてありがとうございました。

○当初は産休中の保育園短時間利用への誘導に頭を悩ませサポネットさんにご相談したのがキッカケでした。〇〇さんは親身にご相談くださり。おかげさまで産後退院翌日からの長女お迎えは回避でき命拾い…

2020年度 35サポネットアンケート集

これでサポネットさんにもお世話にならず済む…！とタカをくくっていたら案の定…育児疲れでまた泣きました。お越しくくださるサポーターさんの皆様は本当に優しい方ばかりで親子ともどもたくさん助けていただきました。

○来てくださる方が同じことが多くなるようにご調整いただいております成長を共に喜んでいただけることがとても嬉しかったです。

コロナ禍で外出もしづらく、家族以外の大人と会話ができる機会でもありました。

とっても楽しい時間でした。ありがとうございました。

○コロナであまり人に会えない中でサポートに来て頂き、気持ちがとても楽になりました。

子どもにとっても良い刺激になったと思います。

○たくさんサポートして下さい本当にありがとうございました。

○子ども2人の育児で大変お世話になりました。ありがとうございました！

<3月>

○初めての育児は想像以上に大変で心も体もつらかったのですが、サポートして頂いたおかげで体を休ませることができ前向きに育児に取り組めるようになりました。

いつも無理をいって申し訳なかったですが早急に対応頂き本当に助かりました。

ボランティアの人たちも優しくとても癒されました。

2人目ができましたらまた利用します。

○初めての育児が予想以上に大変で両親も頼れなかったのもとても助かりました。

引越して荒川区から離れてしまうので今後は利用できませんが、本当にありがたかったです。

○1人目の時はもちろん初めての育児でとても不安に思いながら過ごしていたので 35 サポートを受けてとても助かりましたが、2人目！気持ちに少し余裕があっても体力的に追いつかない日が多く、しかもコロナ禍で35サポネットを受けていなかったらまったく自分自身休むことができず、子どもたちとも上手に向き合う事が出来なかったと思います！！本当に感謝しかありません。

石川さん、短い間でしたが本当に本当にありがとうございました！！

○毎週支援に来ていただけたので親子とも楽しく過ごさせていただきました。

コロナの中、外出が出来ず苦労したりストレスもたまりやすい状況でしたが、日々の心身の支えになっていただけたので本当に感謝です。もし2人目が産まれたらまた利用させていただきます。

短い間でしたが本当にお世話になりました。

旧アンケート使用

○コロナ禍で親や友達にもなかなか会えていなかったのもサポートを利用させてもらえるのは心強かったです。

一度しか利用できなかったのですが子育て経験のある松熊さんにお話を聞いて良かったです。ありがとうございました。

旧アンケート使用

○週に1～2回来てくださりとても助かりました。

私の要望で夕方メインにサポートをしていただきお風呂の時間が格段に楽になりました。

赤ちゃんのお世話はもちろん、上の子とも遊んでくれて安心してお任せできました。

2020年度 35サポネットアンケート集

本当にありがとうございました。

○お二方に大変感謝しております。

○ボランティアの〇〇さん、〇〇さん、コーディネーターの〇〇さん本当にありがとうございました。息子のお世話だけではなく育児相談、グチなど私の話を聞いていただき来ていただいた時は楽しい時間となっていました。

コロナの中、身内との時間も少なく家にいることが多かったので身近に感じていました。

こんな状況の中でも安心して育児できたのは皆様のサポートのおかげです。

色々な方の自宅へ訪問するのは大変なことと思いますがお体に気を付けてたくさんの赤ちゃん、お母さんのサポートをこれからも頑張ってください！感謝しております。

○子どもの相手をしていただいている間に家事ができとても助かりました。来ていただいた方たちも子供にいていねいに接してくれてアヤしてくれたので嬉しかったです。また私自身もお話し相手ができ楽しかったです。

○週2回2時間と最初見たとき、少ないなあもう少し時間を増やせないかなあと思いましたが利用してみると2時間がとても貴重でとてもありがたかったです。

○親切で丁寧なボランティアさんにお手伝いしていただき、心も身体も休まりました。お母さんのような安心感で今後も続けることができるなら続けたかったくらいです。

お世話になりました。ありがとうございます。

○産後の大変な時を支えていただき大変感謝しています。話し相手になっていただくだけでも心が軽くなりました。

○さんごサポネットの利用のおかげですごく助かりました。

本当にみんな家族みたいに見守ってくださって感謝の気持ちでいっぱいです。つらいときもあったけれどさんごサポネット方々のおかげで乗り越えることができました。

みんなのあたたかい心を忘れません。そして私も誰かの力になれる人になるように頑張りたいと思います。本当に心を込めて感謝いたします。

一生忘れないと思います！

以上 2020年度 産後サポネットボランティア 利用者アンケート 完了